

ZTRACENÁ A POŠKOZENÁ ZAVAZADLA

V případě, že po přeletu na páse nenajdete svá zavazadla nebo zjistíte, že je Vaše zavazadlo poškozeno, kontaktujte přepážku ztracených zavazadel v příletové hale. Připravte si prosím zavazadlový ústřížek a ústřížek Vaší letenky. Věc budou dále řešit odpovědní pracovníci.

FÓLIOVÁNÍ ZAVAZADEL

Služba balení zavazadel do stretch fólie je pro Vás k dispozici v odletové hale.

Provozní doba
po - ne v případě nepřítomnosti obsluhy kontaktujte
prosím pracovníka informací

Ceník 50,-/ 1 ks, 80,-/ 2 ks, 100,-/ 3 ks + 30,- / každé další



OBČERSTVENÍ NA LETIŠTI

Mattoni Grand Café	Relay Shop	Fast Food
non – stop	po–pá 04:00 – 20:00 so–ne 08:00 – 20:00	po–pá 7:30 – 19:00 so 7:30 – 15:00 ne 7:30 – 19:00

LETIŠTNÍ PRODEJNA Otvírací doba dle letového řádu

SHENGENSKÝ PROSTOR

V rámci Schengenského prostoru nemusí procházet pasovou kontrolou cestující na charterových linkách do Řecka a Španělska. Ostatní charterové destinace - Turecko, Egypt, Bulharsko, Tunis, Černá Hora, Chorvatsko a Kypr pasové kontrole i nadále podléhají.

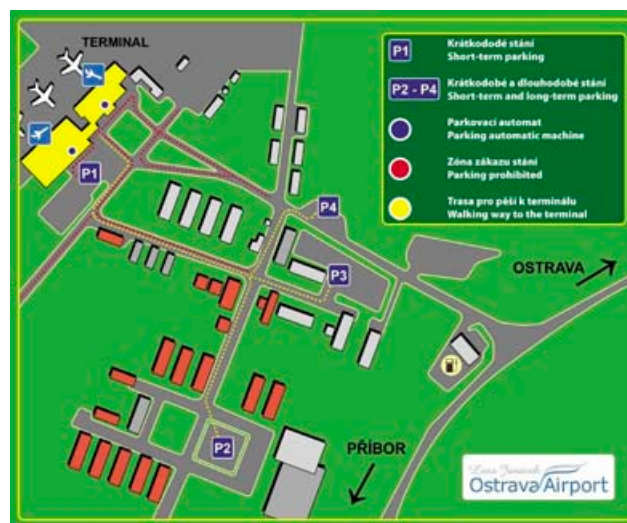
PŘÍJEZD NA LETIŠTĚ, PARKOVÁNÍ

Letiště Leoše Janáčka Ostrava nabízí parkování na parkovištích P1, P2, P3 a P4.

Ceník pro centrální parkoviště P1: Ceník pro parkoviště P3
(s obsluhou 24 hod.denně):

do 15 min	zdarma
do 1 hod	40,-
každá další započatá hodina	40,-
5 hod - 1 den	300,-
každý další započatý den	400,-

1 hodina	40,-
1 den	200,-
1 týden	800,-
2 týdny	1 200,-



Parkoviště P2 a P4 je v období od 1.7. do 31.8. zpoplatněno jednorázovým poplatkem za vjezd 50,-

Držitelé průkazu ZTP mají parkování na parkovištích P1 a P3 zdarma. Pro bezplatný výjezd z parkoviště je nutné prokázat se průkazem ZTP a parkovacím lístkem, a to:

- v případě parkoviště P1 na informacích v příletové hale,
- v případě parkoviště P3 obsluhu tohoto parkoviště.

Rezervace parkoviště P3: <http://www.airport-ostrava.cz/cz/page-parkovani-rezervace/>

INFORMACE pro CESTUJÍCÍ

Leoš Janáček
Ostrava Airport



PROCES ODBAVENÍ

ODBAVENÍ NA PŘEPÁŽCE

Odbavení se otevírá 2 hodiny a uzavírá 30 minut před odletem letadla.

Budete potřebovat:

- letenku, voucher nebo rezervací kód
- doklad totožnosti
- víza, pokud letíte do země, kde jsou vyžadována

Na odbavovací přepážce odevzdáte svá zavazadla určená k odbavení, dostanete palubní vstupenku s přiděleným místem v letadle a zavazadlový lístek.

Doporučujeme opatřit každé Vaše zavazadlo visačkou s Vaším jménem a adresou Vašeho trvalého bydliště i místa kam míříte.

MAXIMÁLNÍ HMOTNOSTI ODBAVENÝCH ZAVAZADEL

Maximální hmotnost odbaveného zavazadla:

Charterové lety: 20 kg

Lety do Bangkoku: 15 kg

Při překročení limitu máte dvě možnosti:

- snížit váhu zavazadla
- zaplatit za nadváhu – **za nadváhu lze platit na letišti pouze při letu s leteckou společností TRAVEL SERVICE**

Cena za 1 kg nadváhy: EUR 8

Poplatek je vybírán v hotovosti v CZK dle aktuálního kurzu na přepážce reklamaci zavazadel v příletové hale.

Zavazadla nad 32 kg nebudou odbaveny.

PŘÍRUČNÍ ZAVAZADLO

Na palubu letadla je možno si vzít příruční zavazadlo o rozměrech 55 x 40 x 20 cm o maximální hmotnosti 5 kg.

NADROZMĚRNÁ ZAVAZADLA

Převahu netyypických zavazadel jako jsou například jízdní kola, surfovací prkna atd. je nutno předem domluvit s leteckou společností (popř. cestovní kanceláří). Tato zavazadla budou odbavena na zvláštní přepážce.

Podrobné informace a ceník při přepravě nadrozměrných a specifických zavazadel získáte na www.airport-ostava.cz v sekci Pro cestující – Na letišti – Proces odbavení

Dětský kočárek si můžete po dohodě s odbavovacím personálem ponechat až do nástupu do letadla, kdy jej personál naloží do nákladového prostoru a po přeletu Vám jej opět vyloží.

PŘEPRAVA IMOBILNÍCH CESTUJÍCÍCH

V případě potřeby přepravy imobilního cestujícího se prosím obraťte na zástupce cestovní kanceláře, který ve spolupráci s letištěm zajistí veškerý potřebný servis.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Před Vaší cestou bychom Vám rádi poskytli několik rad a doporučení pro usnadnění a urychlení bezpečnostních procedur na letišti.

Co může být přepravováno na palubě letadla :

- CD a DVD přehrávače, notebooky, mobilní telefony, fotoaparáty a kamery
- psací potřeby, drobné hračky, stolní hry
- nože a nůžky, jejichž ostří nebo čepel nejsou delší než 6 cm
- cigarety a tabákové výrobky, knihy a časopisy
- svačtinu na cestu
- tekutiny a gely, **zde však platí omezení**, kdy maximální objem jednoho jednotlivého balení **nesmí být větší než 100 ml**. Všechny tyto tekutiny a gely musí být vloženy do průhledného a opakovatelně uzavíratelného sáčku (k dostání na letišti)
- jeden cestující smí převážet pouze **jeden sáček**
- sáček s obsahem tekutin předložte bezpečnostnímu personálu při průchodu bezpečnostní kontrolou
- za tekutiny a gely jsou považovány zubní pasty, voda a ostatní nápoje, gely, včetně sprchových a vlasových, líčidla, spreje, holicí pěny a gely, parfémů a všechny ostatní věci podobné konzistence
- tekutiny ve větším balení než 100 ml je možné převážet v zavazadle, které odevzdáte u odbavovací check-in přepážky.
- mějte na paměti, že tekutiny na cestu můžete zakoupit v odletových gatech na letišti (místa za bezpečnostní kontrolou), kde neplatí omezení velikosti / množství



Výjimky pro přepravu tekutin :

- na palubu letadla je možné s sebou vzít kapaliny určené k použití během cesty, které jsou nutné pro léčebné účely nebo z důvodů zvláštního požadavku na stravování, včetně kojenecké výživy. V případě převozu zdravotní nebo kojenecké stravy je nutné, aby bylo převáženo jen množství nezbytné na dobu letu
- bezpečnostní pracovníci jsou oprávněni Vás vyzvat k ochutnávce (např. kojenecké stravy apod.), v případě přepravy tekutin pro zdravotní účely (např. insulin, inhační spreje, apod.) o předložení potvrzení od lékaře

Co na palubu letadla nepatří :

- nože a nůžky, jejichž velikost čepel nebo ostří je větší než 6 cm
- střelné zbraně a jejich součásti, bodné, sečné a řezné zbraně
- výbušniny a nástražně výbušné systémy
- harpuny, vrhací hvězdičky, kuše, hračky napodobující zbraně (dětské pistole), šipky
- žiletky a pletací jehlice, obranné spreje
- nářadí jako šroubováky, klíče, apod.
- zábavná pyrotechnika, kyseliny, žíraviny a hořlaviny, tlakové nádoby (např. propan -butanové, potápěčské lahve)
- pádla, basebalové a jiné pátky, rybářské pruty, obušky, golfové, turistické a lyžařské hole
- chemické nebo toxické látky, infekčně nebo biologicky nebezpečné látky
- samozápalné materiály a látky
- veškeré tekutiny a gely o objemu větším než 100 ml

Co nesmí do letadla vůbec – tedy nemůže být přepravováno ani v jiném typu zavazadla než je kabinové :

- výbušniny a nástražně výbušné systémy
- plyny (propan – butan, apod.), obranné spreje
- hořlavé pevné a tekuté látky, radioaktivní látky
- okysličovačla a organické peroxidy
- toxické nebo infekční látky
- žíraviny, včetně rtuť a autobaterií

Bezpečnostní pracovníci jsou při provádění bezpečnostní kontroly oprávněni v případě pochybnosti nebo podezření zakázat přepravu jinak povolených předmětů.

Ještě několik drobných rad pro urychlení a zjednodušení Vaší bezpečnostní kontroly:

- před průchodem bezpečnostním rámem si prosím odložte do připravené přepravy všechny vaše předměty, které máte u sebe – peněženku, drobné mince, zapalovače, cigarety, klíče, žvýkačky, mobilní telefony, MP3 a jiné přehrávače, apod.
- odložte si svrchní oděv, opasek a hodinky
- pokud přeppravujete notebook, kameru, fotoaparát nebo jinou elektroniku, vložte je rovněž do připravených přepravek - usnadníte tak jejich kontrolu a výrazně tak zkrátíte její průběh
- řiďte se pokyny bezpečnostního personálu

tel: 597 471 136, 122
e-mail: airport@airport-ostava.cz
www.airport-ostava.cz, wap.osr.cz