

# Obchodní podmínky půjčení auta

Při sjednávání vašeho pronájmu vozidla vystupujeme pouze jako rezervační agent jménem dané autopůjčovny. Váš pronájem jakéhokoliv vozidla skrze nás je tedy předmětem podmínek smlouvy pro pronájem vozidel předepsaných danou autopůjčovnou a odpovídajícího zákona země a/nebo státu, ve kterém se pronájem odehrává. Vašeho pronájmu vozidla se také mohou týkat samostatná omezení.

Tyto podmínky se týkají všech rezervací učiněných na nebo přes tuto webovou stránku, a proto byste se měli ujistit, že jste si vědomi jejich obsahu. Obě, jak podmínky autopůjčovny, tak i naše podmínky smlouvy obsahují některé výjimky a omezení zodpovědnosti.

Vaše rezervace na této webové stránce je podmíněna akceptací našich podmínek. Nesouhlasíte-li s některou jejich částí, nesmíte s vaší rezervací pokračovat. Potvrzením, že si přejete rezervovat vozidlo přes tuto webovou stránku souhlasíte, že jste četli, rozuměli a akceptovali příslušné podmínky.

Pokud je zde některá část, které úplně nerozumíte, nebo máte-li nějaké dotazy o pronájmu vozidla nebo jiného produktu, prosím kontaktujte nás na +44 161 836 6734

Mohou se objevit okolnosti za kterých nebudeme vědět, zda dodavatelé mají či nemají k dostání konkrétní vozidlo. Toto bude jasně stanoveno před nebo poté co jste zaslali svou žádost. V takovýchto případech dáme vozidlo u dodavatele 'na vyžádání'. To znamená, že i když nemůžeme okamžitě potvrdit, že vaše požadované vozidlo je k dostání, uděláme co bude v našich silách, abychom ho našli a budeme vás o situaci informovat během 48 hodin od vašeho požadavku. V ostatních případech je vyžádané vozidlo k dostání. Když se rozhodnete najmout si vozidlo nebo jiný produkt na této webové stránce za doporučenou cenu, může být toto akceptováno námi jménem dané autopůjčovny, a to během 48 hodin po odeslání vaší objednávky (nebo do 1 dne před příjezdem, je-li toto dříve). Pokud je vaše objednávka akceptována, oznámíme vám toto pomocí emailu a zasláním potvrzení rezervace. Prosím uvědomte si, že nebudete mít žádnou smlouvu na pronájem vozidla za nabízenou cenu, dokud není vaše rezervace potvrzena a nezbytná částka zaplacená. Máte-li nějaké dotazy, prosím kontaktujte nás.

Prosím všimněte si, že smlouva bude sepsána s osobou tvořící rezervaci a všechna korespondence bude zaslána na poskytnutou adresu, i když za pronájem vozidla platí jiná osoba.

## Important Notes

Poukázka o pronájmu musí být předložena při vyzvedávání pronajatého vozidla. Traveljigsaw nemůže být zodpovědný za odmítnuté pronájmy, není-li poukázka přítomna.

Traveljigsaw nemůže přijmout zodpovědnost za jakékoliv poplatky vzniklé následkem podepsání a akceptování dokumentů na místě pronájmu.

Traveljigsaw nebude zodpovědný za nikoho, kdo řídí pod vlivem alkoholu/drog, způsobí záměrně škodu, řídí mimo vozovku nebo bez náležité péče a pozornosti. Zákazník bude souhlasit s plnou zodpovědností v takovýchto případech. Tento přehled není výhradní.

## **Co je zahrnuto v ceně ?**

Ceny zahrnují neomezené kilometry (kromě některých vozidel v Kanadě \*, Austrálii and prestižních vozidel), havarijní pojištění (viz. poznámka níže CDW), povinné ručení (viz. DŮLEŽITÁ POZNÁMKA níže), ochrana proti odcizení, místní daně # a letištní poplatky.

\*V Kanadě jsou neomezené kilometry platné pro cestování mezi provinciemi/státy sousedícími s místem pronájmu.

# Mohou se objevit různé výjimky, a proto se prosím poraďte s rezervačním centrem.

## **CDW Havarijní pojištění**

(CDW) snižuje nájemcovu odpovědnost za celkovou cenu škody až na daný příplatek, kde platné, pokud ovšem nájemce nezpůsobil škodu záměrně; není pod vlivem alkoholu nebo drog, nebo nepoužívá vozidlo zakázaným nebo nedbalým způsobem např. řízením mimo vozovku nebo pronajmutím jiným osobám. CDW pokrývá odpovědnost za poškození vozidla nebo jeho částí a příslušenství. Ve většině destinací nejsou zahrnuty v pojištění čelní skla, pneumatiky, podvozek, výměna zámků, výměna klíčů a poplatky za odtažení. Mohou se objevit další výluky z pojištění, jež se liší mezi autopůjčovkami, a proto doporučujeme ujasnit si tyto výluky s autopůjčovnou při vyzvedávání vozidla.

## **Ochrana proti odcizení**

(TW) snižuje nájemcovu odpovědnost v případě krádeže nebo poškození způsobeným během krádeže nebo plánované krádeže vozidla, a to do výše příplatku, kde platné. Nedbalost ve spojitosti s krádeží vozidla, může vést k tomu, že autopůjčovna bude vyžadovat náhradu škody v plné ceně vozidla.

## **DŮLEŽITÁ POZNÁMKA**

Prosím zkontrolujte pečlivě detaily vašeho pojištění, jež je součástí vaší smlouvy s autopůjčovnou, na místě pronájmu. Není neobvyklé u povinného ručení z tohoto vyloučit pokrevní příbuzné a členy rodiny nebo členy se stejnou adresou, kteří s vámi cestují ve vozidle. Dodatečné připojištění budou obvykle ke koupi přímo u autopůjčovny na místě, nebo takovéto pojištění může být už zahrnuto ve vašem cestovním pojištění. Pro klidnou mysl Carhire3000 silně doporučuje, abyste se plně obeznámili s poskytovaným pojištěním, jež je součástí pronájmu a kde nutné, připojistili se s ohledem na vašeho druha, děti nebo blízké příbuzné, kteří s vámi budou cestovat.

Co není zahrnuto v ceně ?

Pohonné hmoty (kromě první naplněné nádrže u Vybraných balíčků v Jižní Americe), Osobní úrazové pojištění (pokud není jinak specifikováno na vaší poukázce od Carhire3000), speciálně vyžádané předměty, příplatek na pojištění (pokud není jinak specifikováno na vaší poukázce od Carhire3000), poplatky za mimopracovní dobu, garážové, parkovací a dopravní pokuty, příplatky za dalšího řidiče a přírážky za mladého řidiče, kde platné. Všechny poplatky jsou placeny místně. V některých lokalitách může být nabízeno připojištění ke snížení nebo zbavení zodpovědnosti nájemce. Dodatečné připojištění může být vyžadováno při řízení za hranicemi země vypůjčení. Předměty placené místně mohou být předmětem zdanění.

## **Osobní úrazové pojištění**

Toto dobrovolné pojištění může být zahrnuto ve vašem cestovním pojištění (zkontrolujte před započítáním cesty). Požadujete-li Osobní úraz. Pojištění, můžete si toto zakoupit místně při vyzvedávání pronajatého vozidla.

### **Místní záloha & Pohonné hmoty**

Většina autopůjčoven bude vyžadovat zálohu na začátku pronájmu na pokrytí pohonných hmot, záruční příplatek a další poplatky vzniklé při pronájmu. Platná kreditní karta bude požadována ve většině případů (ověřte si u Rezervačního centra) a musí být na jméno hlavního řidiče. (Pokud je vozidlo a příslušenství vráceno ve stejném stavu jako bylo pronajato; ve shodě s podmínkami týkajícími se paliva, bude tato záloha navracena při předání vozidla. Prosím uvědomte si, že některé autopůjčovny mají podmínky pro pohonné hmoty zavedeny tak, že si musíte zakoupit první nádrž paliva a vrátit vozidlo prázdné; v takovýchto případech není nahrazeno nepoužité palivo.

### **Poplatky za mimopracovní dobu**

Ve většině letištních lokalit bude zohledněn let a vozidlo předáno mimo normální pracovní dobu. Nicméně za tuto službu může být požadován příplatek, který bude splatný na místě. Budeme vás informovat, pokud se změní, až potvrdíte váš čas vyzvednutí ve vaší rezervaci. V případě, že má letadlo zpoždění, a tudíž způsobí, že bude třeba vyzvednout vozidlo mimo normální pracovní dobu, dodatečný poplatek bude splatný na místě, tam kde je služba mimo pracovní dobu možná. Traveljigsaw nemůže akceptovat žádnou dodatečnou zodpovědnost za to, není-li služba mimo pracovní dobu možná, a proto se doporučuje, aby zákazníci pořídili samostatné cestovní pojištění.

### **Limit pro Minimální/Maximální Věk**

Ve většině destinací je minimální věk pro pronájem vozidla 21 let. Přírážky se mohou objevit u jistých společností a v jistých zemích u řidičů mladších 25ti let a starších 65ti let. Kde byl správný věk řidiče vyplněn při rezervaci, budeme informovat o možných poplatcích. Požadavek na minimální věk u větších kategorií vozidel může být také navýšen ve vybraných lokalitách. Máte-li nějaké dotazy nebo obavy týkající se této záležitosti, prosím konzultujte toto s Rezervačním Centrem

### **Další řidiči**

V jistých oblastech se mohou objevit poplatky za další řidiče, které jsou placeny na místě (není-li jinak uvedeno na poukázce od Traveljigsaw). Prosím konzultujte toto s naším Rezervačním Centrem.

### **Období Pronájmu/Kalkulace Denní Sazby**

Období pronájmu je počítáno na 24- hodinovém základě. Po vyzvednutí vozidla bude prodloužení výpůjční doby a pozdní navrácení účtováno autopůjčovnou na místě a v místním denním tarifu (jež může být značně vyšší).

### **Dřívější Návrat/Prodloužení pronájmu**

Období vašeho pronájmu začíná a končí podle datumu a času vyzvednutí a navrácení, jež je zaznamenán na vaší poukázce, v ceně, která bude potvrzena v období rezervace a jež je počítána na základě 24-hodinových jednotek. Pokud si přejete prodloužit váš pronájem po vyzvednutí vozidla, nebo vrátíte-li vozidlo později než je uvedeno na vaší poukázce, bude vám na místě účtována částka v lokální sazbě, která může být vyšší než naše sazby. Bohužel Traveljigsaw není schopno vrátit peníze za vozidlo vrácené dříve.

### **Jednosměrné Cesty**

Pronájmy na jednosměrné cesty musí být potvrzeny předem a mohou být předmětem poplatků za odvoz, placených na místě. Budeme vás informovat o přibližné ceně, jakmile obdržíme váš požadavek a potvrzení ceny za jednosměrnou cestu od dodavatele.

### **Dětské Sedačky a Speciální požadavky**

Dětské sedačky a střešní držáky (nejsou k dostání u některých vozidel) a další předměty jsou k dostání na požádání ve většině destinací, ačkoli nemohou být zaručeny. Ve většině států v USA jsou dětské sedačky požadovány podle zákona. Obvykle se za ně platí příplatek na místě. Prosím uvědomte si, že zadní pásy nemusí být součástí každého vozidla. Zkontrolujte toto s naším Rezervačním Centrem. Požadavek na toto příslušenství by měl být vytvořen při rezervaci.

### **Dodání a Odevzdání**

Příplatky se mohou objevit mimo pracovní dobu, i když je pozdní vyzvednutí způsobeno zpožděním letadla. Ve většině lokalit, je dovezení a odvezení z místa ubytování možné, ale za určitý příplatek. Celá adresa a čas dodání musí být oznámen při rezervaci. Prosím uvědomte si, že dodání na soukromou adresu není možné.

### **Místa řízení**

Omezení se mohou objevit při překračování zemských/státních hranic, a proto musíte našemu rezervačnímu oddělení oznámit při rezervaci, pokud se chystáte cestovat s vozidlem do jiných zemí. Mohou být požadovány dodatečné dokumenty a mohou se vyskytnout místní příplatky za cestování do jistých zemí. Omezení se také mohou týkat Austrálie a vzdálenějších oblastí, prosím konzultujte s naším Rezervačním Centrem.

Každá změna v již existující rezervaci může být udělaná bezplatně jenom když je hlášena před vyzvednutím automobilu. Uhrazená rezervace se může zrušit bezplatně pouze ak je zrušení hlášeno do 48 hodin před začatím rezervace ( resp. do 48 hodin od vyzvednutí automobilu). Jestliže byla zaplacená jenom záloha, storno poplatek se rovná výšce zálohy, i když je storno hlášený do 48 hodin před vyzvednutím automobilu. Všechny rezervace anulované v průběhu 48 hodin před zahájením rezervace budou účtované jako 3 dni pronájmu, nebo ve výšce zálohy. To se aplikuje taky na případy nevyzvednutí automobilu v letovisku nebo když klientovi automobil nebude poskytnout z důvodu neposkytnutí dostateční dokumentace. Travel Jigsaw bohužel neposkytuje finanční náhradu za nevyužití pronajetých dní, nebo za částku dní v případě, že automobil bude vrácen dříve.

Ak si přejete zrušit vaši rezervaci, prosím kontaktujte náš tým na telefonním čísle 800 900 866. Připravte si prosím vaši rezervační číslo a jméno.

Pokud občas změníme vaši rezervaci. Někdy může být pro nás nezbytné pozměnit vaši rezervaci (po odsouhlasení) a my si vyhrazujeme právo takto učinit. V každém případě vás budeme informovat co nejdříve to je možné před datumem pronájmu.

### **Dokumentace**

Vaše poukázka bude obvykle zaslána během 48 hodin od obdržení vaší rezervace, za předpokladu, že všechny detaily příjezdu byli udány, např. číslo letu a čas příletu nebo místní adresa a telefonní číslo. Prosím uvědomte si, že potvrzení jistých vozidel 'na požádání' může trvat déle, a my vás v takovém případě budeme o situaci informovat. Traveljigsaw nemůže být zodpovědný za pronájmy placené místně nebo odmítnuté z důvodu nepředložení poukázky při vyzvedávání vozidla. Prosím ujistěte se, že cestujete s vaším platným řidičským průkazem a pasem, kde aplikovatelné. Prosím zkontrolujte s naším Rezervačním Centrem, zda jsou vyžadovány další dokumenty.

řidičský průkaz. řidiči musí předložit celý platný britský řidičský průkaz držený minimálně po dobu 1 roku (2 let ve vybraných destinacích, prosím zkontrolujte s naším rezervačním oddělením). řidiči, kteří

nevlastní britský řidičský průkaz, by měli kontaktovat naše oddělení pro služby zákazníkům před vyzvednutím vozidla na +44 161 836 6734. Je-li držen nový řidičský průkaz ve formě karty s fotografií, musí klient předložit také dokumentaci, která doprovází kartu. Naše rezervační centrum musí být informováno o jakýchkoliv záznamech v průkazu při rezervaci na základě tohoto si Traveljigsaw rezervuje právo odmítnout rezervaci. Všechny osoby řídící vozidlo musí mít stále u sebe řidičský průkaz, pro případnou kontrolu místními autoritami. Nebude poskytnuta žádná náhrada za odmítnutá vypůjčení z důvodu nepředložení řidičského průkazu nebo nepříznání záznamů v průkazu.

### **Kapacita vozidla a Typ vozidla**

Všechna vozidla jsou pojištěna na maximální počet pasažérů. Traveljigsaw nemůže nést zodpovědnost za vozidla, která nejsou vhodná pro všechny pasažéry a zavazadla. Jako příručku můžete použít webovou stránku Traveljigsaw pro zjištění přibližného počtu pasažérů pro dané kategorie vozidel. Traveljigsaw nemůže být zodpovědný za odmítnutí pronájmu při příjezdu na místo z důvodu většího počtu pasažérů než je povoleno pro určitý typ vozidla.

### **Traveljigsaw**

není schopen garantovat určitou značku nebo model vozidla. Vozidlo zobrazené na vaší poukázce je pouze pro představu a může být nahrazeno podobným modelem nebo novější verzí vozidla.

### **Poskytování vozidel**

Autopůjčovna si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí vozidla jakékoliv osobě uznané za neschopnou řízení vozidla nebo takové, která nesplňuje právní podmínky. Traveljigsaw neponese zodpovědnost za splnění cestovních dohod, nebo za žádné náhrady, kompenzace nebo jiné platby, které by musely být zaplacené.

### **Stížnosti**

Nejste-li jakkoliv spokojeni se standardem vozidla při vyzvednutí, prosím nahlašte toto okamžitě dané autopůjčovně. Pro Traveljigsaw je velmi těžké vyhodnotit jakoukoli stížnost týkající se standardu vozidla, není-li tato akce zahájena během pronájmu. Jste-li jakkoliv nespokojeni, prosím kontaktujte naše oddělení pro zákazníky, během 3 měsíců po vašem návratu.

### **Mechanické problémy/Nehody**

V případě že se vám porouchá vozidlo na základě mechanického problému, musíte okamžitě kontaktovat autopůjčovnu. Daná autopůjčovna musí dát svolení k opravě nebo výměně vozidla. Jste-li účastníkem nehody, MUSÍTE kontaktovat místní policii a autopůjčovnu. Uchovejte si všechny kopie dokumentů, které jste vyplnili. Budete je potřebovat v případě, že chcete získat náhradu od pojišťovny.

Traveljigsaw vystupuje jako agent pro autopůjčovny a smlouva bude sestavena s autopůjčovnou dodávající vozidlo. Klient bude tedy vystaven podmínkám smlouvy zákona země, ve které se pronájem odehrává. Traveljigsaw nenesou žádnou zodpovědnost za žádné ztráty, poškození, změny, zpoždění nebo změny z důvodu civilní stávkové, průmyslového sporu, zahrnující spory letecké kontroly, teroristické aktivity, přírodní nebo nukleární katastrofy, oheň nebo nepříznivé podmínky počasí, nevyhnutelné technické problémy s přepravou, uzavření nebo přetížení letiště nebo přístavu, zrušení plánovaného letu leteckých společností nebo finanční krach letecké společnosti.

Všeobecné podmínky smlouvy uvedené zde jsou platné v čase publikace.

## **Řízení v USA**

Povinné ručení. Všechny autopůjčovny v US poskytují povinné ručení do výše požadovaného minima, ačkoliv toto může pouze \$5000 (Prosím prohlédněte si Důležitou poznámku).

## **Pojištění o dodatečné zodpovědnosti (SLI) / Rozšířené krytí (EP)**

V mnoha zemích je ze zákona požadováno, aby pojištění vozidla zahrnovalo nelimitované Povinné ručení. Toto není případ USA, a proto všechny naše produkty premové sazby a vše zahrnující produkty zahrnují Rozšířené krytí(EP) or Pojištění o dodatečné odpovědnosti (SLI). EP/SLI pokrývají nájemcovu zodpovědnost za třetí osobu pouze za zranění na těle a škodu na majetku, (ne pronajaté vozidlo), plynoucí z nehody v pronajatém vozidle, do maximální výše krytí US\$1 million. (Prosím prohlédněte si Důležitou poznámku).

## **Ochrana nedostatečně pojištěného motoristy (UMP)**

UMP poskytuje nájemci, členům rodiny a pasažérům cestujícím společně v pronajatém vozidle až \$1,000,000 pokrytí tělních zranění utrpěných při řízení pronajatého vozidla a způsobené jiným řidičem, který nemá pojištění, má minimální pojištění, nebo ujede z místa nehody.

Místní Záloha. V USA je minimální záloha US\$100 a držitelem kreditní karty musí být hlavní řidič, jinak budou uplatněny poplatky za dalšího řidiče.

## **Podmínky vaší smlouvy s Traveljigsaw**

Jakoli si vyberete vytvořit rezervaci, je důležité porozumět jak a kdy je smlouvy vytvořena.. Technické kroky potřebné pro vytvoření smlouvy jsou následující:

Když nabízíme ceny přes telefon nebo je vystavujeme na naší webové stránce, vyzíváme vás k tomu, abyste učinili nabídku k jejich koupi. Tuto nabídku neučiníte až do té doby, než se tak stane slovně nebo kliknutím na "Rezervuj Te?".

Nabídku ke koupi produktů od Traveljigsaw jste učinili tehdy, jakmile jste klikli na "Rezervuj Te?" nebo učinili tak slovně přes telefon. Traveljigsaw bude pak akceptovat tuto nabídku, jakmile obdržel zaplacenou celou částku a odeslal vaši potvrzující poukázku. Jakmile je toto dokončeno, je mezi vámi a Traveljigsaw závazná smlouva na daný produkt.

Traveljigsaw je zodpovědný za ztráty vám způsobené poruší-li Traveljigsaw tuto smlouvu, jsou-li tyto ztráty předvídatelné a způsobené následkem porušení smlouvy ze strany Traveljigsaw. Ztráty jsou předvídatelné, mohou-li být zváženy jak vámi tak i Traveljigsaw při vzniku smlouvy. Traveljigsaw není zodpovědný za nepřímé ztráty, které vzniknou jako vedlejší jev hlavní ztráty nebo škody a které nemohli být předvídatelé vámi a Traveljigsaw (jako jsou ztráty zisku nebo ztracené možnosti).

Traveljigsaw nebude nést zodpovědnost sám, nebo zprostředkovaně skrze svou místní autopůjčovnu, za neschopnost vykonání nebo zpoždění výkonu jakýchkoliv jejích závazků ve schodě s touto rezervací, poukázkou, pronájmem nebo podmínkami smlouvy, jestliže je výkon zpožděn, blokován nebo bráněn vyšší mocí, jež je mimo jakoukoliv rozumnou kontrolu dané společnosti. V případě, že vyšší moc setrvává po více než 14 po sobě jdoucích dní, Traveljigsaw může ukončit a odvolat tuto rezervaci nebo pronájem, zasláním oznámení na klientovu fakturační adresu 14 dní před zrušením.

Aktuální obchodní podmínky naleznete na: <http://www.traveljigsaw.cz/TermsAndConditions.do>